

Privacy statement Boem Marketing

Boem Marketing is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens

Boem Marketing
Rotterdam Airportplein 22
3045AP, Rotterdam
Info@boemmarketing.nl

Persoonsgegevens die wij verwerken

Boem Marketing is intermediair tussen energieleveranciers en resellers van energie. Wij verwerken persoonsgegevens onder de verwerkingsverantwoordelijkheid van deze energieleveranciers en resellers. In deze privacyverklaring leggen we uit welke persoonsgegevens we voor deze verwerkingsverantwoordelijken verwerken en op basis van welke juridische grondslag.

Wanneer verwerkt Boem Marketing persoonsgegevens voor resellers van energie?

Via een reseller worden energiecontracten gesloten met eindklanten namens energieleveranciers. Boem Marketing verwerkt persoonsgegevens in opdracht van een reseller van energiecontracten. De reseller verzamelt en verwerkt persoonsgegevens in het proces van het tot stand komen van een energiecontract. De grondslag 'Toestemming' is hiervoor de basis. Dit betekent dat u als eindklant toestemming moet hebben gegeven voor de verwerking van uw persoonsgegevens aan de reseller.

Onder instructie van de reseller verwerkt Boem Marketing de persoonsgegevens in het proces van het tot stand komen van een energiecontract. Tevens worden de persoonsgegevens van de eindklant door ons verwerkt in de facturatie van het gesloten energiecontract aan de energieleverancier namens de reseller.

Zodra het energiecontract is gesloten eindigt de verwerkingsverantwoordelijkheid van de reseller en start de verwerkingsverantwoordelijkheid van de energieleverancier.

De persoonsgegevens die wij onder instructie van een reseller verwerken zijn:

- NAWTEG gegevens (Naam, adres, woonplaats, telefoonnummer, e-mail adres, geboortedatum)
- IBAN
- IP-adres

Wanneer verwerkt Boem Marketing persoonsgegevens voor energieleveranciers?

Boem Marketing verwerkt persoonsgegevens in opdracht van energieleveranciers. Zodra een energiecontract is gesloten door een reseller verwerkt Boem Marketing de persoonsgegevens op het door de reseller gesloten energiecontract door het contract over

te dragen aan de energieleverancier. De grondslag 'Uitvoering van een overeenkomst' is hiervoor de basis. Wanneer u als consument of zakelijke afnemer een vraag of klacht heeft over het energiecontract dat u bent aangegaan, dan verwerken wij uw persoonsgegevens om uw vraag of klacht te kunnen laten afhandelen door de reseller op verzoek van de energieleverancier. Op verzoek van de leverancier gebruiken we uw persoonsgegevens om de kwaliteit van de dienstverlening van een reseller te beoordelen.

De persoonsgegevens die wij onder instructie van een energieleverancier verwerken zijn:

- NAWTEG gegevens (Naam, adres, woonplaats, telefoonnummer, e-mail adres, geboortedatum)
- IBAN
- IP-adres

Samengevat de doeleinden waarvoor persoonsgegevens worden verwerkt

- Het tot stand brengen en uitvoeren van de leveringsovereenkomst
- Het behandelen van vragen en/of klachten

Bewaartermijn gegevens

Wanneer u kiest om over te stappen via onze dienst, bewaren wij deze gegevens nadat de overstap geheel afgerond is gedurende de looptijd van uw contract maar minimaal 3 jaar om eventuele vragen en verzoeken vanuit u of de leverancier te kunnen beantwoorden en u op de hoogte te houden van eventueel verlengaanbod tegen het einde van de looptijd van uw contract.

Uw privacyrechten

Conform de AVG heeft u het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar info@boemmarketing.nl. Wij zullen u vervolgens informeren over de nodige stappen om uw verzoek in behandeling te kunnen (laten) nemen. Wanneer Boem Marketing niet verantwoordelijk is voor uw persoonsgegevens, dan zullen we u laten weten of u voor uw verzoek contact moet opnemen met de energieleverancier of de reseller als verwerkingsverantwoordelijke.

We reageren zo snel als mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek. Als onderdeel van onze reactie zal Boem Marketing u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link:

autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Boem Marketing neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met ons via info@boemmarketing.nl.

Verstrekking aan derden

De door Boem Marketing verwerkte gegevens worden niet verstrekt aan derden tenzij dit noodzakelijk is om een betreffende overeenkomst uit te voeren, een bepaalde dienst te verlenen of wanneer de wet dit vereist.

Wijzigingen

Boem Marketing behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in de privacyverklaring. Bekijk daarom regelmatig de privacyverklaring voor eventuele aanpassingen.

Vragen?

Heeft u vragen of opmerkingen over deze privacyverklaring dan horen wij dit graag. U kunt uw vraag stellen via info@boemmarketing.nl.